

Untitled Document

Pencapaian Piagam Pelanggan 2013

PIAGAM PELANGGAN
Kementerian Perdagangan
Antarabangsa dan Industri
(Berkuatkuasa pada 1 Jun 2012)

Kami warga MITI berjanji
akan memberi perkhidmatan
yang professional, telus dan
berintegriti seperti berikut:

1. Memproses permohonan atas
talian bagi:

- a. Besi dan keluli
 - i. Permit Import
dan Eksport: 2
hari bekerja
- b. Lain-lain Produk
 - i. Permit Import: 5
hari bekerja
 - ii. Permit Eksport: 3
hari bekerja

Pencapaian Piagam Pelanggan
2013

2. Memproses permohonan sijil tempasal yang lengkap atas talian tempoh 24 jam bekerja dari tarikh terima.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2013

3. Memproses permohonan Saham Khas Bumiputera dalam tempoh 21 hari bekerja dari tarikh kelulusan penyenaraian saham oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2013

4. Menyelesaikan aduan mengenai MITI dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan diterima.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2013

5. Tahap kepuasan pelanggan luaran terhadap perkhidmatan MITI mencapai sekurang-kurangnya 85 peratus.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2013

6. Bayaran bil dalam masa 7 hari mencapai 95 peratus.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2013

7. Keputusan tender dan sebut harga dipaparkan di Portal MITI dalam tempoh 2 hari selepas pihak pembekal mengesahkan persetujuan penerimaan tawaran dalam surat setuju terima.

Pencapaian Piagam Pelanggan 2013